

**OPET FUCHS MADENİ YAĞ SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ**  
**TALEP ŞİKAYET YÖNETİMİ**  
**KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI AYDINLATMA METNİ**

**a) Veri Sorumlusu ve Temsilcisi**

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Opet Fuchs Madeni Yağ Sanayi Ticaret Anonim Şirketi (“**Şirket**” veya “**Opet Fuchs**”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin detaylı bilgilere <http://www.opetfuchs.com.tr/yasal-uyarilar/kisisel-verilerin-korunmasi> adresinde yer alan Opet Fuchs Madeni Yağ Sanayi Ticaret Anonim Şirketi Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası’ndan (“**Politika**”) ulaşabilirsiniz.

**b) Kişisel Verilerinizin Hangi Amaçla İşleneceği**

Şirketimiz tarafından; kişisel verileriniz, talep ve şikayetlerinizin sonuçlandırılması amacı kapsamında;

- Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi,
- Şirket tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi

amaçlarıyla (“**Amaçlar**”) Opet Fuchs tarafından Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir.

**c) İşlenen Kişisel Verilerinizin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği**

Toplanan kişisel verileriniz; talep ve şikayetlerinizin sonuçlandırılması amacı kapsamında tedarikçilerimize, diğer hizmet sağlayıcılarımıza ve ayrıca kanunen yetkili kamu kurumları ve kanunen yetkili özel kişilere, Şirketimizin iş faaliyetlerinin denetimi amacı kapsamında Koç Holding A.Ş.’ne Kanun’un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilecektir.

**d) Kişisel Verinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Kişisel verileriniz, fiziki ortamda bayiler ve iş ortaklarımız ile elektronik ortamda internet sitesi ve sosyal medya üzerinden bizimle temas kuracağınız kanallardan; sözleşmenin ifası, Şirketimizin hukuki yükümlülüğü ile Şirketimizin meşru menfaatine ilişkin hukuki sebeplere dayalı olarak Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları kapsamında toplanmaktadır.

**e) Kişisel Veri Sahibinin Kanun’un 11. maddesinde Sayılan Hakları**

Kişisel veri sahibi olarak Kanun’un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun'a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, <http://www.opetfuchs.com.tr/bize-ulasin/iletisim-formu> adresinden ulaşabileceğiniz Veri Sahibi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.